



CALL CENTER

Logra tus objetivos comerciales optimizando tu centro de llamadas; información en tiempo real, informes de eficiencia, software personalizados y calidad premium asegurada.

www.globaltech.ar

Powered by
Globaltech[®]
Solutions for Future

NUESTRAS PLARAFORMAS

Arma tu call center a partir de 5 agentes, ampliable en características y funciones modularmente según las necesidades particulares de cada cliente.

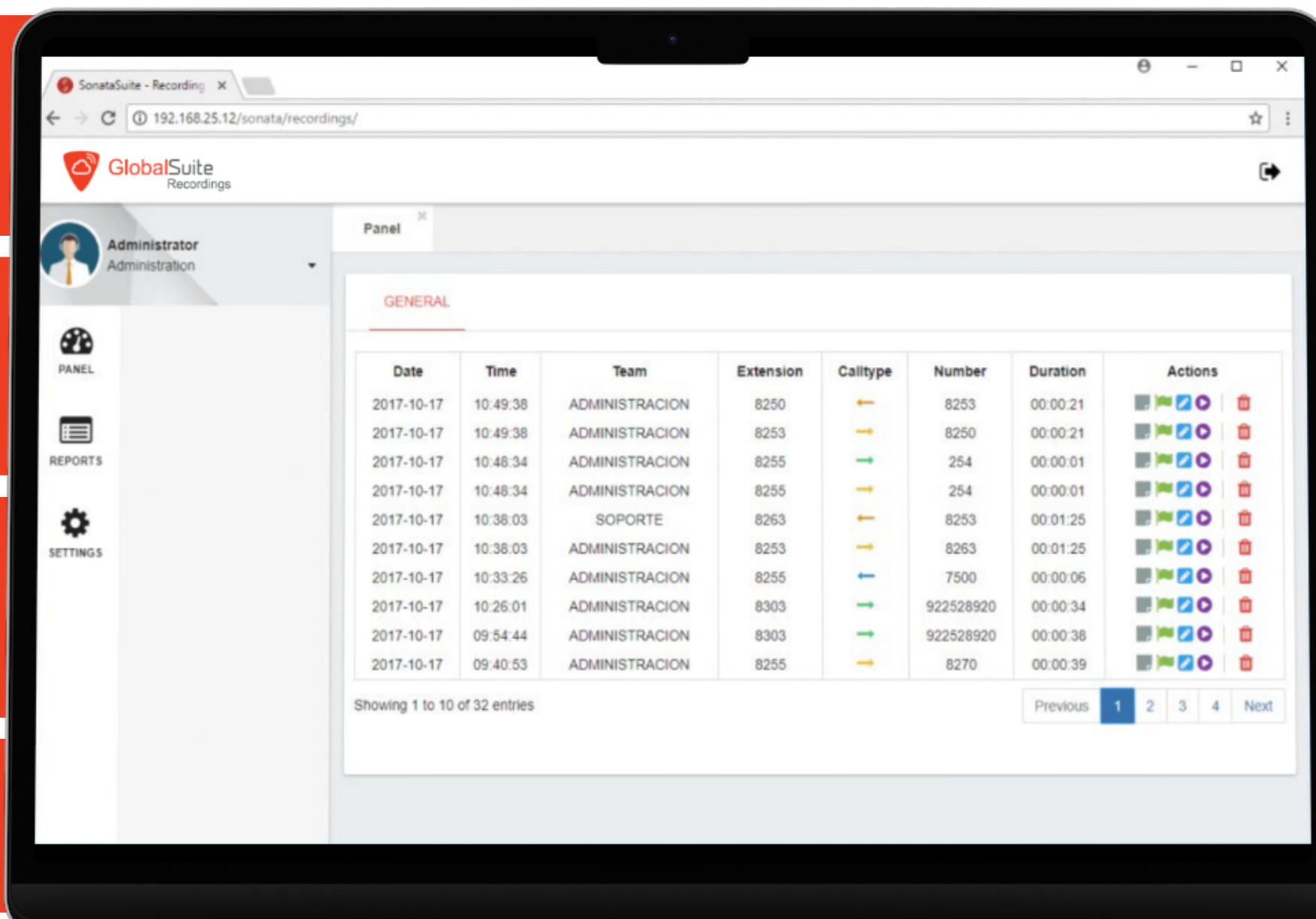


Agregue información crucial y útil a todas sus grabaciones de llamadas. Separe las extensiones por equipos, agregue banderas, números de referencia y notas.

Genere informes detallados basados en múltiples criterios. Grabaciones de llamadas específicas y exportadas en un PDF interactivo para un uso fácil sin conexión

Convertir grabaciones de llamadas de archivos wav a mp3. Mueva al almacenamiento de red a través de FTP para el uso externo de los archivos y una mejor administración.

Elimine grabaciones antiguas y cortas las grabaciones de más de X días y de menos de X segundos de duración.



The screenshot displays the GlobalSuite Recordings web application interface. The browser address bar shows the URL 192.168.25.12/sonata/recordings/. The interface includes a sidebar with navigation options: PANEL, REPORTS, and SETTINGS. The main content area is titled 'GENERAL' and contains a table of call recordings. The table has columns for Date, Time, Team, Extension, Calltype, Number, Duration, and Actions. The data shown in the table is as follows:

Date	Time	Team	Extension	Calltype	Number	Duration	Actions
2017-10-17	10:49:38	ADMINISTRACION	8250	→	8253	00:00:21	[Icons]
2017-10-17	10:49:38	ADMINISTRACION	8253	→	8250	00:00:21	[Icons]
2017-10-17	10:48:34	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:01	[Icons]
2017-10-17	10:48:34	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:01	[Icons]
2017-10-17	10:38:03	SOPORTE	8263	→	8253	00:01:25	[Icons]
2017-10-17	10:38:03	ADMINISTRACION	8253	→	8253	00:01:25	[Icons]
2017-10-17	10:33:26	ADMINISTRACION	8255	→	7500	00:00:06	[Icons]
2017-10-17	10:26:01	ADMINISTRACION	8303	→	922528920	00:00:34	[Icons]
2017-10-17	09:54:44	ADMINISTRACION	8303	→	922528920	00:00:38	[Icons]
2017-10-17	09:40:53	ADMINISTRACION	8255	→	8270	00:00:39	[Icons]

Showing 1 to 10 of 32 entries

Previous 1 2 3 4 Next

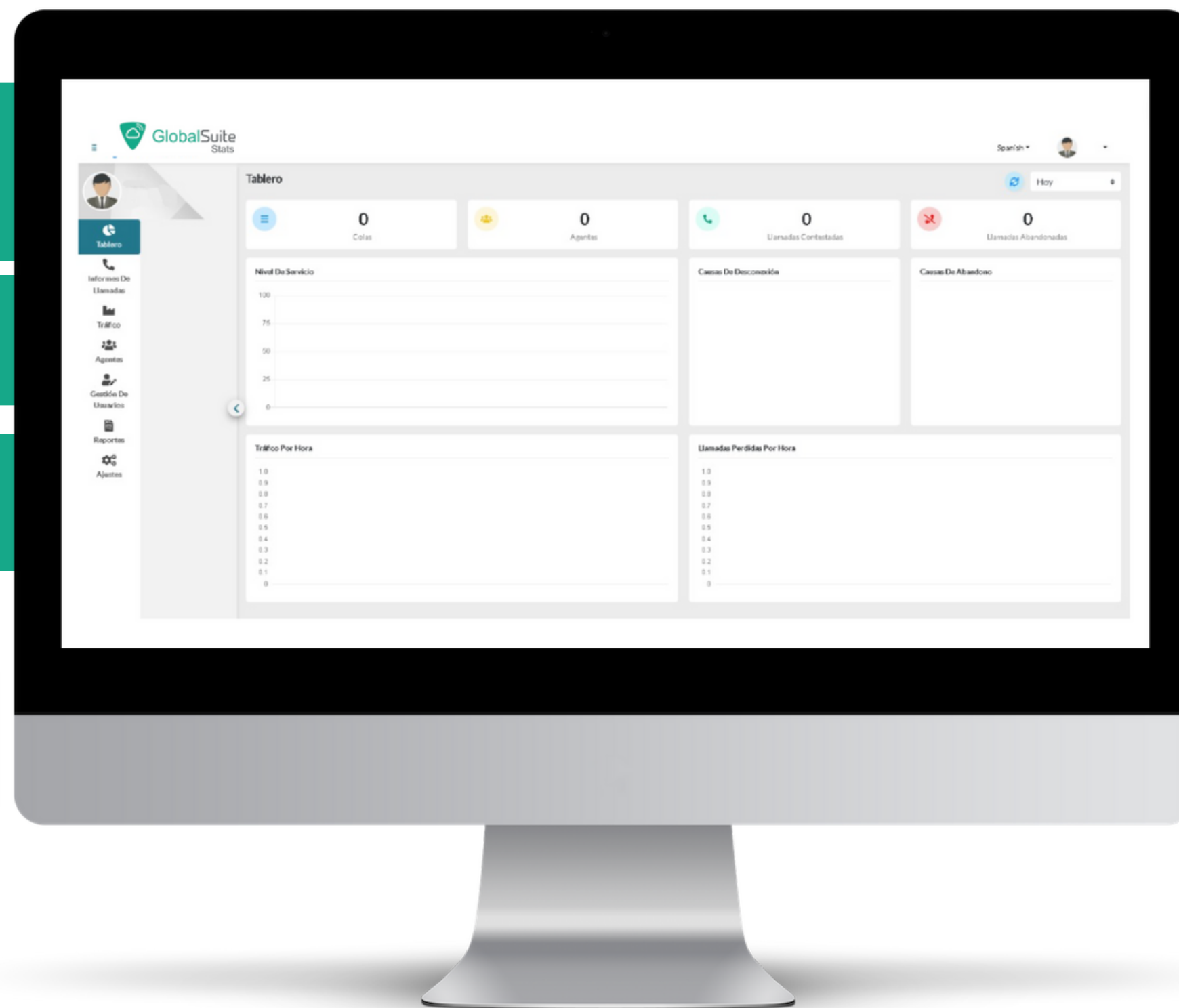


LOGRE INFORMES COMPLETOS BASADOS EN ESTADÍSTICAS REALES

Múltiples informes adaptados a todos los datos que necesita para medir su centro de llamadas y tomar las decisiones correctas. Todo exportable a Excel, CSV o PDF.

Consultas ultrarrápidas para generar datos lo más rápido posible sin abusar de los recursos del sistema.

Rastreo de llamadas por eventos y por cada lugar donde han pasado las llamadas.



Informes disponibles Y todos los informes se pueden exportar a **Excel, CSV o pdf**

Tráfico

- Por hora.
- Por día.
- Por día de la semana.
- Por mes.
- Llamada perdida por hora.

Agentes

- Detalles de la sesión.
- Disponibilidad.
- Sesión por hora.
- Por hora.

Informes de llamadas

- Por cola
- Llamadas abandonadas
- Llamadas contestadas
- Detalles de llamadas respondidas
- Detalle de llamadas salientes

- Resumen
- Nivel de servicio
- Por agente
- Llamadas perdidas por agente

Perfecto para centros de llamadas con herramientas de supervisión como Spy and Whisper (coaching), irrumpir y solicitar asistencia de supervisor de los agentes.

Administre extensiones, transfiera, cuelgue y atienda llamadas de manera interactiva

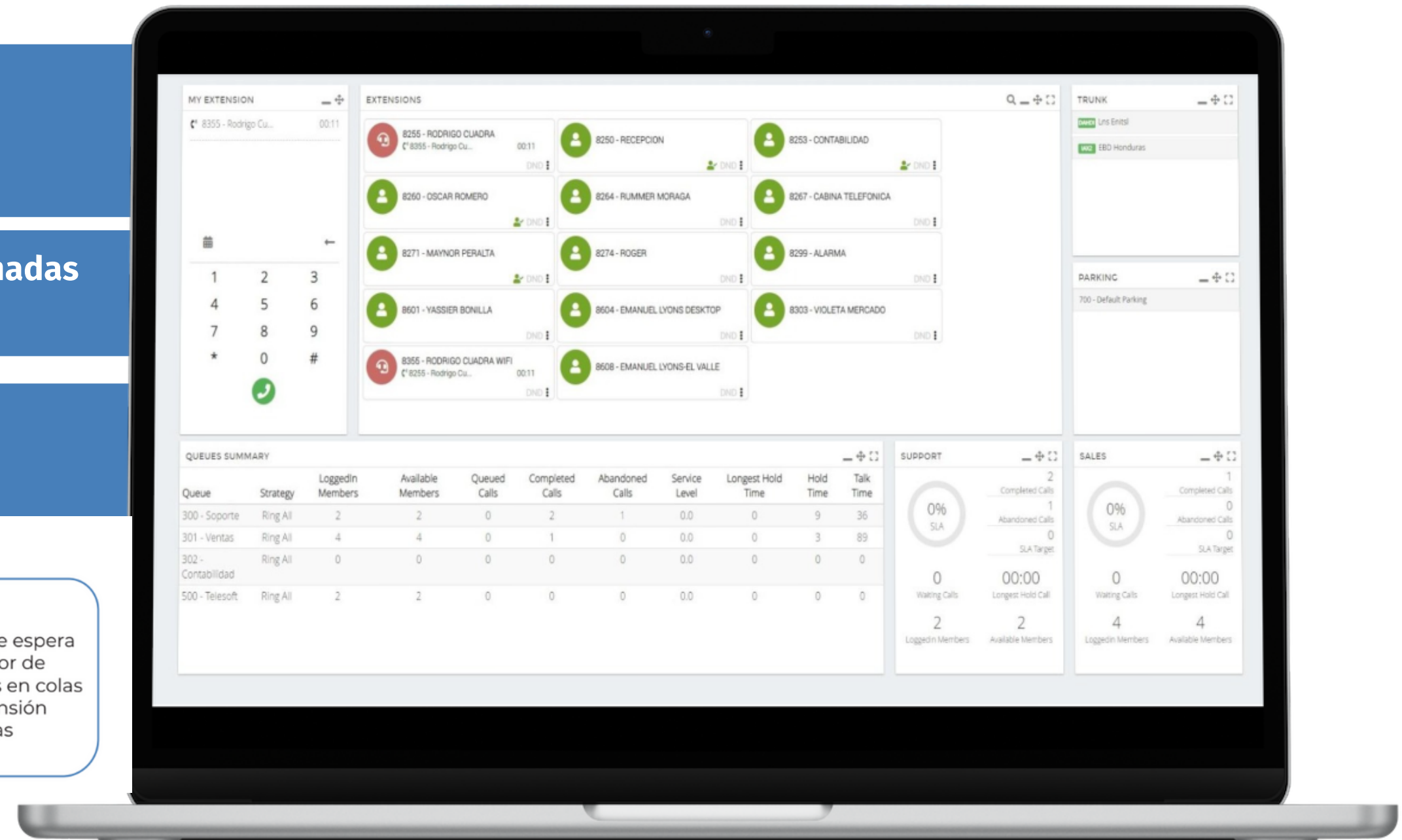
Realice un seguimiento de las llamadas por eventos y vea cada lugar por el que pasaron las llamadas.

Widgets para todos los aspectos esenciales de su PBX.

¡Administre el estacionamiento de troncales, puentes de conferencias, su extensión y mucho más!

Widgets incluidos

- Extensiones
- Colas
- Conferencias
- Estacionamientos
- Troncos
- Resumen de estadísticas de colas
- Colas de llamadas
- Miembros de las colas
- Resumen
- Tablero de pared de cola
- Colas de espera
- Contador de llamadas en colas
- Mi extensión
- Mis colas





Globaltech[®]
Solutions for Future